



**Fiche demande**

**OUTIL PARTICIPATION**

## L'outil

L'outil est une fiche de demande à destination des jeunes et des enfants développé par l'ASBL Jeune Et Citoyen.

## But de l'outil

- ✎ Le but de l'outil est de pouvoir accompagner le/la jeune avec un outil ou il/elle peut s'exprimer par écrit et/ou avec des images, dessins, photos.

## Modalités d'utilisation

- ✎ L'outil peut être utilisé dans les processus participatifs notamment où les jeunes sont invité.es à faire une demande, une proposition.
- ✎ L'outil peut aussi aider à la prise de décision en commun. Il permet d'exposer ensemble la situation problème. Chacun.e exprime ses émotions, ses idées et puis on évalue les avantages des solutions pour chaque personne.
- ✎ L'outil convient à une participation micro (le jeune pour sa situation individuelle) et à une participation méso (le jeune par rapport à la structure de prise en charge).

# La demande

# DESC



## 4 étapes pour présenter une demande

### DESCRIPTION



Décris les faits ou la situation qui pose(nt) problème de manière précise.

Exprime les émotions que provoque cette situation.

### EXPRESSION



### SOLUTION(S)



Suggère une (ou plusieurs) solution(s) qui résout (résolvent) le problème rencontré.

Identifie les avantages des différentes solutions proposées et ce, pour les différents publics concernés par la situation.

### CONSÉQUENCES



EXEMPLE

# La demande

# DESC



## 4 étapes pour présenter une demande

### DESCRIPTION



Décris les faits ou la situation qui pose(nt) problème de manière précise

Les toilettes sont très souvent sales et en mauvais état : de l'urine sur les planches et par terre, des odeurs, pas de papier... ainsi que les verrous de certaines toilettes qui sont cassés.

Exprime les émotions que provoque cette situation.

Nous, les jeunes de l'établissement, nous ne nous sentons pas respectés.

Nous sommes tristes et en colère de voir les toilettes dans cet état.

### EXPRESSION



### SOLUTION(S)



Suggère une (ou plusieurs) solution(s) qui résout (résolvent) le problème rencontré.

Nous pensons qu'il faudrait :

- Faire une sensibilisation fun à tous les jeunes
- Mettre des cibles dans les urinoirs
- Mettre des affiches sympas dans les toilettes pour rappeler de prendre soin d'elles.

Identifie les avantages des différentes solutions proposées et ce, pour les différents publics concernés par la situation.

La sensibilisation fun pourrait permettre d'avoir un débat et que chacun prenne conscience que nous sommes tous responsables des toilettes.

Les cibles et les affiches feraient des toilettes un lieu plus agréable.

### CONSÉQUENCE(S)

