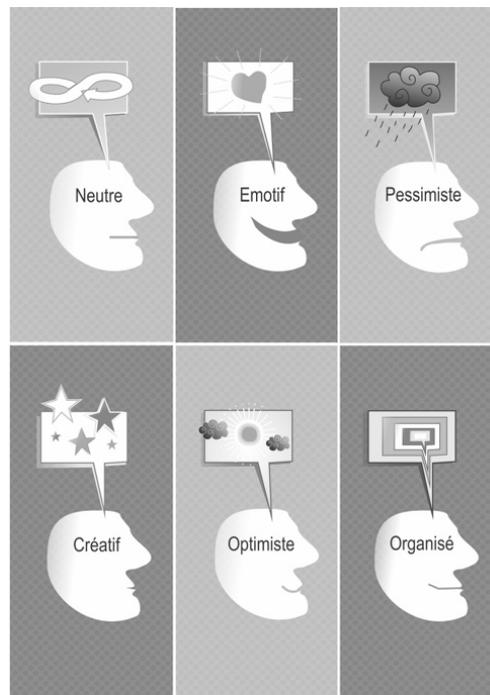


Fiche-outil

Les six chapeaux de De Bono.



Catégorie d'outil : Résolution de problème / Créativité / Pensée latérale / confinement.

En deux mots : Dans une réflexion de groupe, Passer de manière constructive d'un mode de pensée à un autre afin de résoudre un problème.

Présentation : Les chapeaux de De Bono font partie aujourd'hui des méthodes les plus répandues de résolution de problème et de créativité. Elles ont été élaborées par le psychologue maltais suite à un constat plutôt simple suivant lequel nous tentons toujours d'en faire trop à la fois. Notre flux de pensée prend alors le dessus sur notre bon sens et nous mélangeons tout : émotion, information, logique, critique... Résultat : nous sommes dans le flou et notre pensée n'est ni construite, ni constructive. Pour De Bono, le secret est alors de séquencer notre pensée en divisant la recherche de solutions en six phases bien distinctes, chacune représentée par un chapeau de couleur qui symbolise chaque fois une façon de penser qui ne s'oppose pas aux autres mais la complète.

Méthode : Chaque participant choisit un « chapeau » d'une couleur particulière :

- Blanc : les faits sont énoncés de manière neutre ;
- Rouge : les informations sont rapportées en s'autorisant émotions, sentiments, intuition ;
- Noir : les faits sont objectivés, les dangers et les risques sont soulignés ;
- Jaune : les faits sont regardés avec optimisme ; les avantages sont déterminés ;
- Vert : l'intervenant s'autorise à être créatif, à chercher des solutions innovantes ;
- Bleu : l'intervenant canalise et organise les idées ; du recul est pris.

Chacun peut changer de chapeau durant la réunion. Le chapeau peut aussi être identique à celui d'autres participants. Une séquence d'utilisation des chapeaux peut être déterminée à l'avance selon le problème à traiter. Le principe est de faire l'effort d'endosser tous les modes de pensée à tour de rôle ou de les reconnaître chez les autres intervenants.

Objectifs :

- Favoriser les échanges constructifs ;
- Favoriser la créativité d'un groupe ;
- Trouver une solution en groupe à un problème.

Informations pratiques :

Public : Tout public, à partir de 10 ans.

Préparation : Faible. Peu de temps est nécessaire pour s'approprier le principe.

Durée de l'action : Variable.

Nombre de participants : groupe optimal > 8 personnes.

Rem : Cet outil peut aussi être utilisé à titre personnel.

Matériel :

° Un jeu de six boîtes de carton en couleur aux coloris des six chapeaux... ou, mieux encore, six chapeaux de couleur.

Les chapeaux de De Bono en période de pandémie :

En période de crise, utilisez en priorité, les chapeaux verts (celui de la créativité) et jaunes (celui de l'optimisme). Laissant résolument à d'autres le soin de mettre sur leur tête, s'ils se sentent à l'aise avec lui, le chapeau noir (celui des critiques) ou, s'ils en ressentent le besoin, de s'affubler du chapeau rouge, celui qui sert à récolter toutes les réactions viscérales.

Dans la méthode de pensée proposée par De Bono, il reste encore deux couvre-chefs. Le premier, le blanc, neutre, sert à recevoir les faits sans commentaire, les idées sans argumentaire et à collecter les informations et leur origine sans autre souci que d'établir, pour chacune d'elle son niveau de véracité en le situant comme un fait prouvé ou comme un fait que l'on croit vrai. Ce chapeau blanc est très utile pour naviguer dans ce monde qui déguise les incertitudes. Ce chapeau blanc, très utile pour faire le tri entre les informations pertinentes et celles qui ne le sont pas ou pour distinguer les faits avérés de ceux qui n'ont qu'un faible niveau de validité, doit être donné à tour de rôle de façon à se faire une idée la plus complète possible de ce que le monde donne, parfois sans discernement, à penser de ce qu'il traverse. Coiffé d'un tel chapeau, chacun se trouve mieux armé pour partager ce qu'il considère comme une information en prenant pour le faire toutes les précautions d'usage qui permettront de juxtaposer sans les opposer les unes aux autres des informations qui auront toujours pris le soin d'afficher leur niveau de validité.

Reste le chapeau bleu, celui qui essaie d'organiser la réflexion, en efforçant d'observer sous des éclairages différents une même réalité, en ne disqualifiant a priori aucun point de vue.